「おまかせ請求」 【荷主側】マニュアル





発行日:2024年12月3日



- 1. <u>サービス概要</u>(3ページ~)
- 2. <u>荷主様のメリット</u>(6ページ~)
- 3. <u>成約~支払までの流れ</u>(9ページ~)
- 4. <u>ご利用方法</u>
 - 4-1. <u>成約時</u>(11ページ~)
 - 4-2. <u>運行内容確認</u>(14ページ~)
 - 4-3. <u>請求金額確認</u>(19ページ~)
 - 4-4. <u>支払通知書のダウンロード</u>(23ページ~)
- 5. <u>よくある質問</u>(27ページ~)
- 6. <u>会員様の声</u>(30ページ~)



2









取引先企業様への請求業務をトラボックスが代行し、請求した金額を翌月末に一括で受け取れる、 入金保証付きの【運送側のサービス】です



※運送側から請求金額(税込)の2.5%の手数料をいただいております





運送側向けのサービスではございますが、荷主様にもメリットがございます!!





おまかせ請求ご利用後

«支払がまとまる»

振込手数料の削減 & 支払業務の簡略化 & 取引先カードの 省略、簡略化



※運送側から請求金額(税込)の2.5%の手数料をいただいております

2. 荷主様のメリット





2. 荷主様のメリット

運送会員様の請求業務をトラボックスが代行し、請求金額を翌月末に一括で入金するサービスです。 荷主会員様側にも3つのメリットがございます。









振込手数料の削減



2. 荷主様のメリット

受託側がサービスを利用することで、振込先がトラボックスに統一され、 支払業務の簡素化 経理処理が簡略化できます!

振込手数料差し引きが減少している今、トラボックスを通じて、 振込手数料の削減 支払いの公平性を保ちながら経費削減を図れます!

「おまかせ請求」の加入会員様も急増しており、 成約率の向上 貴社が「おまかせ請求」の受入をしていただくことで、 成約率の向上も期待できます!



3. 成約~支払までの流れ



3. 成約~支払までの流れ

- 1. 運送側からおまかせ請求利用するご連絡が来たら「問題ない」旨をご返答
- 2. 着日含めた5日間までに、運行内容に変更がある際に「変更申請」or「変更承認」
- 発日の翌月15日までに、変更申請来た場合、トラボックス会員ページで承認ボタンをクリック (変更申請がなければ対応不要)
- 4. 請求書ダウンロード
- 5. トラボックスへご入金





10

4. ご利用方法 4-1. 荷物成約時





請求・支払 「請求書」

お支払い (貴社支払いサイト)

11

4-1. 荷物成約時

これまで通り、ご成約時に荷主様側の画面操作の必要はございません。 ご成約時に運送会員様から「おまかせ請求を利用したい」とご連絡がございましたら、 問題がない旨をお伝えください。

また、おまかせ請求の受入可否設定で「推奨」「受入可」の設定をいただくと、 おまかせ請求にご加入中の運送会社様からのお問い合わせが増え、成約率が高まります! 設定方法は次ページをご参照ください



4-1. 荷物成約時





	¢	R 1	、菅剣一朗
用組合西新井支店			
か			
すめ!			
company/	prof	ile/e	<u>xtra</u>

4. ご利用方法 4-2. 運行内容確認





請求・支払 「請求書」

お支払い (貴社支払いサイト)

14

成約時におまかせ請求の対象になったものを画面上で確認できます。 ●「マイ荷物・成約」内の②「自社荷物の成約」を選択 ※成約時におまかせ請求の対象になった成約に、オレンジマーク«●»がつきます



		Д 🔗	荷主 太郎
	100 件 / ページ ∨	< 1 2	>
也	着日時·着地	運賃	THE
なし 区	11/22(金) 4時 群馬県前橋市	70,000円 鱼	金額封
なし	10/21(月) 午後 群馬県前橋市	70,000円 兽	金額利
なし	10/27(日) 指定なし 静岡県静岡市	70,000円 鱼	金額末
el.	9/17(火)午後 埼玉県さいたま市	40,000円 兽	金額利
X	7/6(土) 指定なし 群馬県渋川市	300,000円	金額末

❸対象の成約をクリックし成約内容に変更がある場合は、着日含めた5日以内に ④変更ボタンをクリックし変更内容を入力





4
依頼書 変更 取消 コピー 印刷 ×
ル)はこのタイミングのみ可能です
2024年11月6日(水) 11:40
2024年11月26日(火) 23:59
対象
10080292
【運送】株式会社
担当者:運送 太郎
TEL:0900-0001
FAX:0900-000-0000
【荷主】株式会社
担当者:荷主 太郎
2024年11月22日(金) 指定なし
新潟県新潟市北区
2024年11月22日(金) 4時

●変更内容を入力し、●「変更申請」をクリック

	♀ 荷物数 644	日 空車数 414	□ お問い合わせ	成約情報 企業情報	成約	内容変更
						積合
^{守物} 検索	募集中 成約した	かった荷物 自	社荷物の成約	成約番号	1	車種
呆存した荷物	Q 絞り込み V			成約日時	2	=- PA
おまかせ請	求の「対象	⇔対象外」	の変更に	限り、		甲両指正
このタイミ	ングでは変	更できま	せん			必要装備
運送側での	変更が必要	になりま	す			必須 運賃
LT 1917/07/06/07	新着順 V T2	成約時におまかせ請	1次対象の成約はオレ		1	
E車検索·登録				運送会社	托	5 高速代
è 業検索	成約番号	状態	荷物番号		T	待機料
			10000000			
更利サービス	1045928		10080292		r	付帯作業料
更利サービス 設定	1045928		10080292	荷主会社	1 11	付帯作業料
更利サービス 設定	10459281045203		10080292	荷主会社 発日時	【 担 2	付帯作業料 搬出料
更利サービス 设定	 1045928 1045203 1044818 		10080292 10079003 10078329	荷主会社 発日時 発地	【 担 2 来	付帯作業料 搬出料 駐車代
更利サービス 役定	 1045928 1045203 1044818 1043594 		10080292 10079003 10078329 10076291	荷主会社 発日時 発地 積み時間	【 担 2 来	付帯作業料 搬出料 駐車代
更利サービス 殳定	 1045928 1045203 1044818 1043594 		10080292 10079003 10078329 10076291	荷主会社 発日時 発地 積み時間 着日時	【 担 2 来 2	付帯作業料 搬出料 駐車代 通関料



		6	変更申請	×
< Comparison of the second sec				
重量:重量問わる	ず車種:車種問れ	೧ず		
に高:指定なし、	/ 車幅:指定なし	/ 大型:指定な	L	
70000	円(税別)	🛃 課税 💿		
金額未定	円(税込)	○ 支払いなし	,	
10000	円(税別)			
金額未定	円(税別)			
金額未定	円(税込)			
金額未定	円(税込)			
金額未定	円(非課税)			
2025年1月31	日(金) 📋			

変更申請後つ「変更申請中」と表示されます。

変更期限(着日含めた5日以内)までに運送会員様側からの承認を得ていただく必要がございます。

* TRABOX	◎ 荷物数 644	田 空車数 414 (りお問い合わせ			
Q 荷物検索	募集中 成約し	なかった荷物 自社商	訪物の成約 受評	毛荷物の成約 請求・支払		
口 保存した荷物ご 最近見た荷物	< 絞り込み ∨					
十 荷物登録						
♀ マイ荷物・成約	新着順 > th	成約時におまかせ請求対	対象の成約はオレンジ	マーク がついています おまかせ話	球とは 🖸	
日 空車検索·登録						
🖫 企業検索	成約番号	状態	荷物番号	運送会社	依頼書	発日時
& 便利サービス	i 1045928	変更申請中 有効期限:11/26(火)	10080292	【運送】株式会社	車番確定	11/22(金) 新潟県新潟
◎ 設定	1045203		10079003	【運送】株式会社		10/21(月) 青森県青森市
	1044818		10078329	【運送】株式会社		10/26(土) 群馬県前橋
	1043594		10076291	株式会社おまかせ加入前		9/17(火) 指 群馬県高崎i
	1039313		10069130	株式会社運賃保証	送信済	6/30(日) 午 北海道札幌ī



Û 名 荷主 太郎 ... 100件/ページ く 1 2 > 着日時·着地 運賃 ·発地 指定なし 11/22(金) 4時 70,000円 😑 金額 群馬県前橋市 市北区 10/21(月)午後 指定なし 70,000円 😑 金額 群馬県前橋市 ħ 指定なし 10/27(日) 指定なし 70,000円 😐 金額 ħ 静岡県静岡市 定なし 9/17(火)午後 40,000円 😑 金額 市 埼玉県さいたま市 7/6(土)指定なし 前 金額 300,000円 市北区 群馬県渋川市

18

4. ご利用方法 4-3. 請求金額確認





請求・支払 「請求書」

お支払い (貴社支払いサイト)

4-3. 請求金額確認 ~取引内容の変更連絡が来た際~

●「マイ荷物・成約」→②「請求・支払」→③「ホーム」の順にクリック 成約した相手の運送会員様側が取引の「追加・変更申請」を行うと、 ④「あなたの承認待ち」に変更の内容が表示されます。 内容の確認後、発日の翌月15日までにG「承認」「却下」を選択してください。 ※通常の請求書のやりとりと同様に、変更申請がきた場合は早めにご確認・ご対応お願いします

Q. 荷物検索	募集中 成約しな	かった荷物 自社	社荷物の成約 受託荷物の成約	請求·支払
口 保存した荷物 企) ホーム 💿 取	引 🖻 請求書	支払通知書	社発行請求書
© 最近見た荷物				
+ 荷物登録 4	la 承認・申請			
♀ マイ荷物・成約	あなたの承認待ち 3	件		
日空車検索・登録	承認期限	支払日	運行	申請内容
■ 企業検索			11/0/土) 群医周前桥本 、	
。歳 便利サービス	12/15(日)	1/31(金)	11/9(土) 辞為県前福市→ 11/9(土) 静岡県静岡市	おまかせ請求: 対象外 → <mark>対象</mark>
◎ 設定				
	12/15(日)	1/31(金)	11/3(日) 群馬県前橋市→ 11/3(日) 静岡県静岡市	おまかせ請求: 対象外 → <mark>対象</mark>

	♀
通送側の使い方 2	荷主側の使い方 ピ
取引先名	
【運送】株式会社	✓ 承認× 却下
【運送】株式会社	✓ 承認× 却下
	、/ 承認

4-3. 請求金額確認 ~取引内容の変更連絡が来た場合

取引の内容は6「取引」で確認が可能です。

※「自社荷物の成約」の情報は成約時の情報でございますのでご注意ください

「却下」を選択していない取引は「未承認」と表示されます。 貴社が「**承認」** ※「未承認」の情報は「請求書」に反映されません

Q、荷物検索	募集中	成約しなかった荷物	自社荷物の成約	受託荷物	の成約請求・支払	
□ 保存した荷物		(3) 取引 Ⅰ :	清求書 🕒 支払通	知書	凤 自社発行請求書	
◎ 最近見た荷物						
+ 荷物登録	入金	出金			〈未承認のま	ま承認期限
♀ マイ荷物・成約	Q 絞りi	እみ ∨		ク.	う)を超えた	· 場合、 甲 請
		_				
日 空車検索・登録						
□ 空車検索・登録□ 企業検索						
 □ 空車検索・登録 □ 企業検索 ▲ 便利サ−ビス 	確認⑦	取引番号	支払日 7	状態	運行	
 日 空車検索・登録 ① 企業検索 ふ 便利サービス ② 設定 	確認⑦	取引番号 12025314	支払日 2025/01/31	状態 未承認	運行 11/9(土) 群馬県前橋市→ 11/9(土) 静岡県静岡市	72,5
 団 空車検索・登録 ① 企業検索 ▲ 便利サービス ② 設定 	確認⑦	取引番号 12025314 12025313	支払日 7 2025/01/31 2025/01/31	状態 未承認 未承認	運行 11/9(土) 群馬県前橋市→ 11/9(土) 静岡県静岡市 11/3(日) 群馬県前橋市→ 11/3(日) 静岡県静岡市	72,5 82,1



4-3. 請求金額確認 ~取引内容に変更が必要な場合~

●「マイ荷物・成約」→②「請求・支払」→③「取引」の順にクリック ④対象の成約をクリックし、●合計金額の確認をお願いいたします こちらの画面では荷主会員様側で変更はできませんので、変更が必要な場合は運送会員側に連絡し 取引内容の変更を行っていただくようにご依頼してください



	×
12025314	
2025年1月31日(金) ※運送会社への入金は、TRABOXから12月31日に行われます。	
対象	
未確認	
72,500円 運賃: 70,000円(税別) 高速代: 2,500円(税込) 待機料: 0円(税別) 付帯作業料: 0円(税別) 搬出料: 0円(税込) 駐車代: 0円(税込) 通関料: 0円(非課税)	
2024年11月9日(土)	
群馬県前橋市	
2024年11月9日(土)	
静岡県静岡市	

4. ご利用方法 4-4. 請求書ダウンロード





請求・支払 「請求書」

お支払い (貴社支払いサイト)

4-4. 請求書ダウンロード

会員ページ上から支払期日ごとに請求書をPDF形式でダウンロードすることができます。 ❶「マイ荷物・成約」→❷「請求・支払」→❸<u>「請求書」</u>の順にクリック



TRABOX

Q 荷主 太郎
運送側の使い方 🖸 🦷 荷主側の使い方 🖸
< 1 > 20件/ページ ∨
ある場合、 ダウンロードください

4-4. 請求書ダウンロード

TRABOX

④対象の支払期日をクリックすると画面右に請求書情報が表示されます。 ⑤「請求書ダウンロード」、⑥「企業明細ダウンロード」をそれぞれクリックすると PDF形式で請求書、請求明細をダウンロードすることができます。 ⑦ 黄色マークが表示されている場合は請求書が更新されておりますので再度ダウンロードをお願いします。

* TRABOX	♥ 荷物数 639 □ 空車数 414	□ お問い合わせ	202	5年01月31日の請約
Q 荷物検索	募集中 成約しなかった荷物 自	自社荷物の成約 受託荷物の成約 請求・支払	3	友払期日
口 保存した荷物	命 ホーム 🔊 取引 🖻 請求書	臣 支払通知書 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	Ĩ	最終更新日時
 ・<	※未承認の取引または運送会社が未確認の取引	がある場合、請求書の金額は未確定となります。ご理解の上ダウンロードくだる	^{さい。}	/コード
♀ マイ荷物・成約	4 支払期日	支払先企業名	最終	
□ 空車検索・登録□ 企業検索	2025年01月31日	トラボックス株式会社 (おまかせ請求)	() ;	書
& 便利サービス	2024年12月31日	トラボックス株式会社 (おまかせ請求)	202 【運 確認	送】株式会社 済 3/4件
◎ 設定	2024年11月30日	トラボックス株式会社 (おまかせ請求)	202 24: 確認	1008加入株式会社 済 0/1件
※黄色で 更新され 再度ダウ 内容のこ	「!」の表示があ っております。 うンロードいたた ご確認をお願いい	うる場合は請求書が ごき、 いたします。	202 請求 202 あなた のなた	ままダウンロード履歴 が請求書をダウンロードし が請求書をダウンロードし

「求書情	報	×
	2025年01月31	日
	2024年11月22	日 10:29
	1 1 1	
	前求書 5	
		」 請求書タワンロード
	企業明組	
		土 企業明細ダウンロード
		土 企業明細ダウンロード
しました。		2024年11月20日 10:53
しました。		2024年11月19日 18:46

4-4. 請求書ダウンロード

請求書(サンプル)

ご請求書

発行日時:2024年11月22日 10:29:43

管理番号:2025 01 31 11260

TRABOX

トラボックス株式会社

東京都渋谷区渋谷 2-15-1 渋谷クロスタワー12F

登録番号:T2011001044826

TEL:0120-20-3058 FAX:03-6674-1308

※本件は、トラボックス株式会社が買取予定です。

※ご請求内容は、支払月の15日まで変更される可能性があります。

【荷主】株式会社 御中

TRABOX

平素は格別のお引き立てにあずかり、ありがとうございます。 おまかせ請求について 下記の通りご請求申し上げます。

ご請求金額: 382,280 円

《支払期日 2025年1月31日》

10%課税	対象(外税)	347,528円
非課税		0円
消費税(1	0%)	34,752 円
(高速代等	消費税割戻し計算額	37,528円)

金融機関名	三井住友銀行(金融機関 0009)	
支店名	ドットコム支店(店番号 953)	
口座名義	トラボックス株式会社	
口座種別	当座預金	
口座番号	1006856	

取引先	運賃等(税別)	消費税	高速代等(税込)	非課税	請求額
【運送】株式会社	210,000円	21,000円	19,140 円	0円	250,140 円
241008加入株式会社	100,000円	10,000円	22,140円	0円	132,140円

請求明細(サンプル)

社名	-	11261				
住所	【運送】株式会社					
111/1	〒812-0016 福岡県福岡市博多区					
連絡先	0900000001					
登録番号	T2011001044826					
取引番号						
12025311						
		č	お取引先			
12025312		[ID	191	23	
12025313		Ī	社名	241	008加	
			住所	₹1	11-111	
			連絡先	090	82341	
			登録番号			
		000				
			取引番号	7		
			12025315		11/1 問わ ⁻	
		8				
					ľ	
		E		百立		









5. よくある質問

質問	
荷主(委託側)もおまかせ請求に加入する必要が ありますか?	必要ございません。 貴社が運送会員様(受託側 合はぜひご加入ください。 <u>申込はこちらをクリック</u> !
荷主(委託側)もおまかせ請求の手数料を払う 必要がありますか?	必要ございません。 運送側のサービスのため、 運送側にご負担 をいただい
トラボックスの取引先登録が必要となりますが どうしたらいいですか?	下記お客様相談室までご連 トラボックス お客様相談 TEL:0120-20-3058 (
荷主側から「おまかせ請求」にして欲しいと お願いをしても良いですか?	問題ございません。 運送側に手数料をご負担い 双方合意の上、ご活用いた
請求書に反映されていない取引があります。 どうすればよいでしょう?	「成約」の変更期日を過ぎ 変更期日(着日含む5日) を



回答

)でおまかせ請求をご利用されたい場

おまかせ請求の手数料は ております。

経をいただければ対応いたします。 室 (営業時間 土日祝除く 9:00-17:00)

ただく形になりますので、 だければと存じます。

っていない可能性がございます。 を過ぎると自動反映されます。

5. よくある質問

質問	
取引変更でおまかせ請求「対象」→「対象外」に 変更になったが、成約画面でオレンジマークが消 えないのはどうしてですか?	成約画面では、あくまで" にオレンジマークが付きま 取引変更でおまかせ請求の マークは 連動しません。 最新状態は取引からご確認
おまかせ請求分の支払は、トラボックスの利用料 と合算して入金しても良いですか?	問題ございません。
おまかせ請求分もクレジットカード払い可能です か?	クレジットカードでのお支 お手数ですが お振込みのご
おまかせ請求分を支払う際に、振込手数料は差し 引いて良いですか?	問題ございません。 振込手数料分は弊社にて負
相殺には対応していますか?	対応しておりません。



回答

成約時"におまかせ請求対象にしたもの す。

対象⇔対象外の変更を行った場合は、

こください。

払いは対応しておりません。 対応をお願いいたします。

担いたします。







6. 会員様の声(荷主様)



「おまかせ請求」を複数の運送会員様で利用いただくことで、 振込業務が簡略化され、振込手数料の負担が軽減し非常に助かっております。



これまでは請求内容に変更等があった際は、出し直しの依頼をし10日必着と発送依頼を していたが、運送会員様に連絡し、変更申請をしてもらい、こちらで承認後すぐに請求書 に反映され、請求書を受領できるため、業務が滞りなく進むようになっております。



トラボックスを経由することになるので、**与信をスキップ**することができております。 また取引カードも簡素化でき、運送会員様へ返送の催促をすることも無くなりました。



ご不明な点がございましたら、お気軽にご連絡くださいませ

【お客様相談室】 受付時間 9:00-17:00(土日祝除く)



0120-20-3058





メールでのお問合せ

support@trabox.co.jp