

「おまかせ請求」 取引と請求のご案内

取引と請求のご案内

トラボックスでは、会員の皆様の**業務効率化をサポート**するため、日々様々な改善に取り組んでおります。

「**おまかせ請求**」もその一環としてご提供しておりますが、さらに**便利で効率的な機能**をご用意しています。

現在、「おまかせ請求」では以下の便利機能をご用意しております。

◆取引追加

◆対象外取引の請求書発行

本資料では、それぞれの概要と使い方について詳しく解説しています。

ぜひご確認ください、**業務効率化**にお役立てください！

目次

1. [取引追加](#) (4ページ～)
 - 1-1. [取引追加とは](#) (5ページ～)
 - 1-2. [利用イメージ](#) (7ページ)
 - 1-3. [ご利用者の声](#) (8ページ)
 - 1-4. [一連の流れ](#) (9ページ)
 - 1-5. [操作方法](#) (10ページ～)
2. [対象外請求書発行](#) (23ページ～)
 - 2-1. [対象外請求書発行とは](#) (24ページ)
 - 2-2. [操作方法](#) (25ページ～)

1. 取引追加



1-1. 取引追加とは

トラボックスを経由していない、トラボックス会員様との直接のお取引も「おまかせ請求」にすることができる便利な機能で、下記のメリットがございます！

◆入金保証

定期案件等にも保証が付くので、万が一に備えられます！
未入金時の督促も不要になります！

◆翌月末の早払い

通常のおまかせ請求同様、**発日（積日）の翌月末にトラボックスから入金**いたします！
※荷主様の支払サイトはそのまま！

◆業務効率化

トラボックス会員様への請求業務をトラボックスが代行します！

1-1. 取引追加とは

また、「おまかせ請求」ではなく、**保証オプション（保証のみ）**を適用することも可能です！

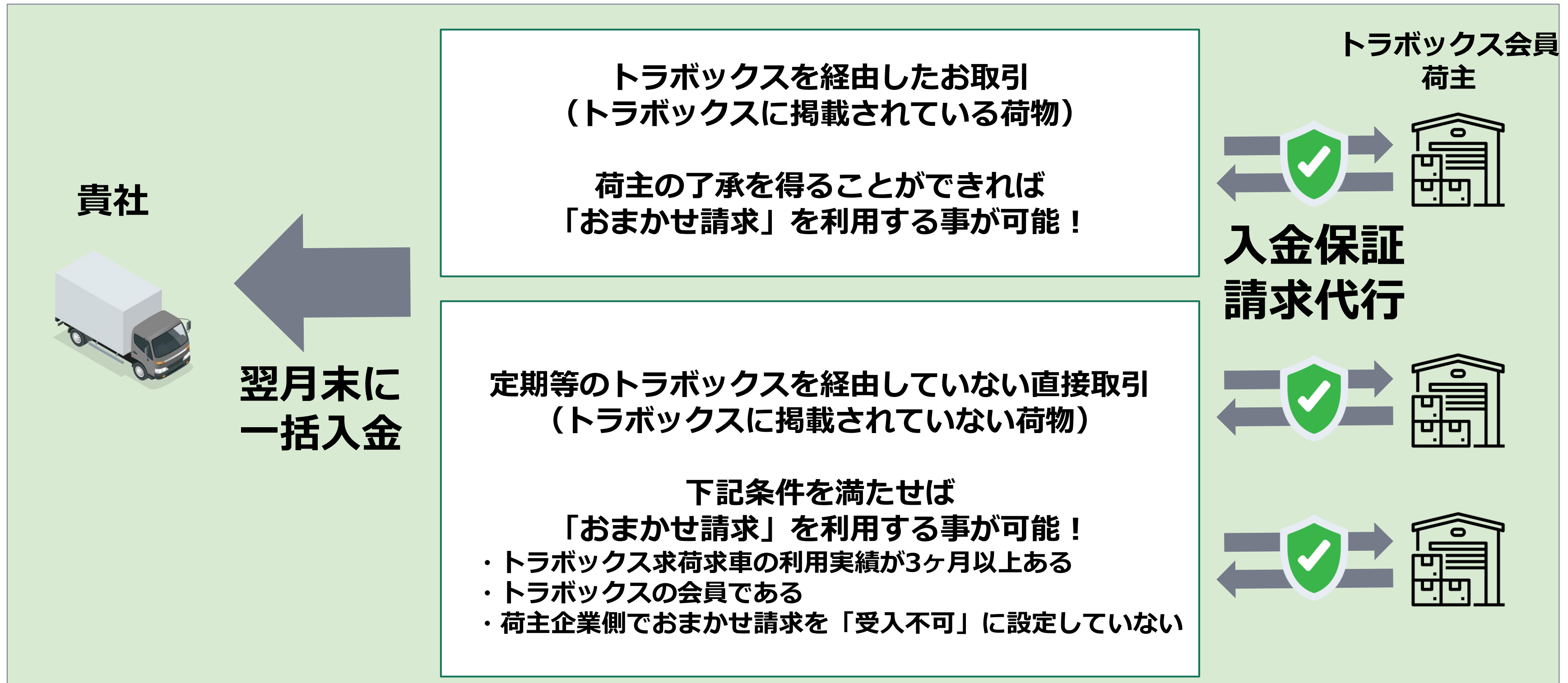
※お相手様に保証を付けていることはわからないようになっています

[保証オプションの詳細はこちらをクリック](#)

使用シーンは下記が想定されます

- ◆荷主様都合でおまかせ請求を利用することはできないが、保証だけは付けたい定期のやり取り等がある場合
- ◆既存のお取引様のため、「おまかせ請求」でやりたいと依頼しにくい場合
- ◆社内規定の取引限度額を超過してしまい、保証適用することで取引を継続したい場合

1-2. 利用イメージ



1-3. ご利用者の声

◆ 定期便でのお取引を追加している会員様

トラボックス会員様との「定期案件」を取引追加している。

取引金額も大きいいため、昨今の状況を加味し、万が一に備えおまかせ請求の対象にしています！

◆ 直接のお電話やトラボックス以外でのお取引を追加している会員様

複数の配車担当があり、同じ取引先でも「自社」と「トラボックス」の両社から請求書が発行され荷主様を混乱させてしまう可能性があるため、取引追加を使用して、請求書の発行をトラボックスに一本化し、入金期日も翌末支払いに統一しています！

◆ 特定の企業様とのお取引を追加している会員様

最初はトラボックス経由でスポットの取引だったが、最近はその荷主様とのお取引が増加し、社内の取引限度額を超過してしまったため、万が一に備えおまかせ請求の対象にしております！

1-4. 一連の流れ

貴社



荷主



【事前確認①】 お取引先様が取引追加の条件を満たしているか、トラボックスで確認

【事前確認②】 直接の取引をおまかせ請求にしても良いか、お取引様に確認

【 申請 】 取引内容の入力

【承認】
取引内容の確認

※保証オプション（保証のみ）の場合は【事前確認②】で「トラボックス上で案件管理したいので、直接の取引分もトラボックスにデータ入力してもいいですか？」等とお伝えいただくとスムーズです

1-5. 操作方法_事前確認①

取引追加機能を利用する際は、荷主側が下記条件を全て満たしている必要があります

条件1. トラボックス求荷求車の利用実績が3ヶ月以上ある

条件2. 現在もトラボックスの会員であること

条件3. 荷主企業側でおまかせ請求を「受入不可」に設定されていないこと

The screenshot displays the TRABOX web application interface. On the left sidebar, the 'マイ荷物・成約' (My Cargo/Booking) option is highlighted with a yellow box and labeled '1'. The top navigation bar features several tabs: '募集中' (Recruiting), '成約しなかった荷物' (Cargo not booked), '自社荷物の成約' (Booking for own cargo), '受託荷物の成約' (Booking for entrusted cargo), and '請求・支払' (Request/Payment), which is highlighted with a yellow box and labeled '2'. Below the top bar, the '取引' (Transaction) tab is highlighted with a yellow box and labeled '4'. In the main content area, the '入金' (Deposit) button is highlighted with a yellow box and labeled '3', and the '+ 取引追加' (+ Add Transaction) button is highlighted with a yellow box and labeled '5'. The interface also includes a search bar at the top left, a sidebar with '荷物検索' (Cargo Search), '保存した荷物' (Saved Cargo), '最近見た荷物' (Recently Viewed Cargo), '荷物登録' (Cargo Registration), '空車検索・登録' (Empty Vehicle Search/Registration), and '企業検索' (Company Search). The main content area includes a search bar with '閉じる' (Close) and '検索' (Search) buttons, and a form with '入金日' (Deposit Date) and '取引先名' (Counterparty Name) fields.

※保証のみの場合は条件3は関係ございません

1-5. 操作方法_事前確認①

← 取引追加

6

必須 荷主

※荷主として選択できる企業の条件はこちら [ヘルプ](#) をご覧ください。



7 取引する荷主を選択してください

小管

検索

1-5. 操作方法_事前確認①

取引する荷主を選択してください

小管

検索

会社名	住所	電話番号
小管テスト1011_2	青森県青森市 1	0900-000-0000
8 小管トランスポート	北海道渋谷区2	0123-45-6789
小管運送	北海道渋谷区1	0900-000-0000
白運ぶテスト小管	宮城県sea	0900-000-0000

1-5. 操作方法_事前確認①

【条件を満たしている場合】

必須 荷主

小菅運送

※荷主として選択できる企業の条件はこちら [ヘルプ](#) をご覧ください。

取引追加機能を利用できます！

【条件を満たしていない場合】

必須 荷主

241008加入株式会社

2025年1月1日からご利用いただけます。詳しくはヘルプをご覧ください。

※荷主として選択できる企業の条件はこちら [ヘルプ](#) をご覧ください。

取引追加機能を利用できません

1-5. 操作方法_事前確認②

取引追加をしたいお取引先様に、**おまかせ請求にしても良いかご確認**ください。
了承が取れたら、**下記どちらかの方法で取引情報の入力**をお願いいたします。

※保証のみの場合は「トラボックス上で案件管理したいので、直接の取引分もトラボックスにデータ入力してもいいですか？」等とお伝えいただくとスムーズです

【過去にトラボックスで同様の荷物を成約したことがある場合の入力方法】
15ページからご覧ください

【過去にトラボックスで成約したことがない場合の入力方法】
19ページからご覧ください

1-5. 操作方法_申請

同様の荷物を成約したことがある場合

コピー機能をご用意しております。

発日と着日の入力のみしていただければ、簡単に取引追加が可能です！

The screenshot displays the TRABOX web application interface. The top navigation bar includes the TRABOX logo, statistics for cargo (644) and empty vehicles (411), a contact link, and a user profile. The left sidebar contains a menu with options like 'Cargo Search', 'Saved Cargo', 'Recently Viewed Cargo', 'Cargo Registration', 'My Cargo/Booking' (highlighted with a red box and number 1), 'Empty Vehicle Search/Registration', 'Company Search', 'Convenience Services', and 'Settings'. The main content area has a top navigation bar with tabs for 'Recruitment', 'Unbooked Cargo', 'Self-Cargo Booking', 'Accepted Cargo Booking', and 'Request/Payment' (highlighted with a red box and number 2). Below this is a sub-navigation bar with 'Home', 'Transaction' (highlighted with a red box and number 3), 'Request Form', 'Payment Notification', and 'Self-Issued Request Form'. The 'Transaction' section includes buttons for 'Deposit' (highlighted with a red box and number 4) and 'Withdrawal', and a '+ Add Transaction' button. A search bar for 'In Progress' is also present. The bottom section shows a table of transactions with columns: Confirmation, Transaction ID, Deposit Date, Status, Route, Total Amount, and Counterparty Name. The table lists two transactions, with the second one highlighted by a red box and number 5.

確認 ②	取引番号	入金日	状態	運行	合計金額	取引先名
✓	12018170	2024/07/31		6/25(火) 青森県弘前市→ 6/25(火) 神奈川県横浜市鶴見区	100,000円	【荷主】株式会社
✓	12018188	2024/07/31		6/25(火) 青森県弘前市→ 6/26(水) 神奈川県横浜市鶴見区	200,000円	【荷主】株式会社

1-5. 操作方法_申請

同様の荷物を成約したことがある場合

お問い合わせ

取引情報

荷物の成約

受託荷物の

支払通知書

入金日

状態

07/31

07/31

07/31

取引番号

12018188

変更期限

2024年7月15日(月) 23:59

入金日

2024年7月31日(水)

おまかせ請求

対象

合計金額

200,000円

運賃：200,000円 (税別)

高速代：金額未定

待機料：0円 (税別)

付帯作業料：0円 (税別)

搬出料：0円 (税込)

駐車代：0円 (税込)

通関料：0円 (非課税)

発日

2024年6月25日(火)

発地

青森県弘前市

着日

2024年6月26日(水)

着地

神奈川県横浜市鶴見区

重量

重量問わず

確認済

変更

コピー

取引追加

必須 荷主

【荷主】株式会社

※荷主として選択できる企業の条件はこちら [ヘルプ](#) をご覧ください。

必須 発日

発日を選択

必須 発地

青森県

弘前市

番地・町

必須 着日

着日を選択

必須 着地

神奈川県

横浜市鶴見区

番地・町

必須 車両

重量問わず

車種問わず

1-5. 操作方法_申請

同様の荷物を成約したことがある場合

取引追加

9

必須 おまかせ請求 ☒ 対象 ☐ 対象外
☒ おまかせ請求を利用することを荷主に説明し、了承を得ました。

必須 支払条件 ② 締め日: 末日
支払月: 翌々月
支払日: 末日
☐ 支払条件を変更する

荷主支払日 支払条件を設定してください

⚠️ トラボックスからお客様への入金日について
入金日 : 2024年10月31日(木)
承認期限 : 2024年10月15日(火)
※承認期限を過ぎると、削除されます。

10

取引追加 同じ内容で続けて追加

保証のみを希望の場合は、対象外を選択し、保証オプションを「利用する」を選択してください。
※お客様に保証を付けていることはわからないようになっています

※支払条件には荷主様の支払サイトを入力ください
※こちらの情報を基に荷主様から「トラボックス」へお支払いをいただきます

1-5. 操作方法_申請

同様の荷物を成約したことがある場合

取引内容の確認

i ・トラブル防止のため、荷主と合意した内容のみ申請を行ってください。
・承認期限を過ぎると削除されますので、ご注意ください。
・トラボックス側では取引内容の変更はできません。

荷主： 【荷主】株式会社
発日： 2024年10月1日(火)
発地： 青森県弘前市
着日： 2024年10月1日(火)
着地： 神奈川県横浜市鶴見区
車両： 重量：重量問わず 車種：車種問わず
運賃： 200,000円（税別）
高速代： 0円（税込）
待機料： 0円（税別）
付帯作業料： 0円（税別）
搬出料： 0円（税込）
駐車代： 0円（税込）
通関料： 0円（非課税）
キャンセル料： なし
おまかせ請求： 対象
荷主支払日： 2024年12月31日(火)
承認期限： 2024年11月15日(金) 23:59

11

戻る

取引追加を申請する

取引情報

i 未承認の申請があります。
承認期限：11/15(金) 23:59

× 取下

☐ 確認済

コピー

取引番号	12023502
変更期限	2024年11月15日(金) 23:59
入金日	2024年11月30日(土)
おまかせ請求	対象
合計金額	200,000円（新規取引） 運賃： 200,000円（税別） 高速代： 0円（税込） 待機料： 0円（税別） 付帯作業料： 0円（税別） 搬出料： 0円（税込） 駐車代： 0円（税込） 通関料： 0円（非課税）
発日	2024年10月1日(火)
発地	青森県弘前市
着日	2024年10月1日(火)
着地	神奈川県横浜市鶴見区
重量	重量問わず
車種	車種問わず

荷主様の承認操作が終わればこちらの表示は自動で消えます

1-5. 操作方法_申請

同様の荷物を成約したことがない場合

10ページ～13ページの操作を進めてください

← 取引追加

必須 荷主 小管運送 ▼
※荷主として選択できる企業の条件はこちら [ヘルプ](#) をご覧ください。

必須 発日 発日を選択
発日を選択してください。

必須 発地 都道府県 ▼ 市区町村 番地・建物（任意）

必須 着日 着日を選択
着日を選択してください。

必須 着地 都道府県 ▼ 市区町村 番地・建物（任意）

必須 車両 重量問わず ▼ 車種問わず ▼

運賃 0 円(税別) ☒ 課税 ②

高速代 0 円(税込)

待機料 0 円(税別)

各項目に必要な情報を入力ください

1-5. 操作方法_申請

同様の荷物を成約したことがない場合

取引追加

9

必須 おまかせ請求 ☒ 対象 ☐ 対象外

☒ おまかせ請求を利用することを荷主に説明し、了承を得ました。

必須 支払条件 ② 締め日: 末日

支払月: 翌々月

支払日: 末日

☐ 支払条件を変更する

荷主支払日 支払条件を設定してください

ⓘ トラボックスからお客様への入金日について

入金日 : 2024年10月31日(木)

承認期限 : 2024年10月15日(火)

※承認期限を過ぎると、削除されます。

10

取引追加

同じ内容で続けて追加

保証のみを希望の場合は、対象外を選択し、保証オプションを「利用する」を選択してください。
※お客様に保証を付けていることはわからないようになっています

※支払条件には、荷主様の支払サイトを入力ください
※こちらの情報を基に荷主様から「トラボックス」へお支払いをいただきます

1-5. 操作方法_申請

同様の荷物を成約したことがない場合

取引内容の確認

i ・トラブル防止のため、荷主と合意した内容のみ申請を行ってください。
・承認期限を過ぎると削除されますので、ご注意ください。
・トラボックス側では取引内容の変更はできません。

荷主： 【荷主】株式会社
発日： 2024年10月1日(火)
発地： 青森県弘前市
着日： 2024年10月1日(火)
着地： 神奈川県横浜市鶴見区
車両： 重量：重量問わず 車種：車種問わず
運賃： 200,000円（税別）
高速代： 0円（税込）
待機料： 0円（税別）
付帯作業料： 0円（税別）
搬出料： 0円（税込）
駐車代： 0円（税込）
通関料： 0円（非課税）
キャンセル料： なし
おまかせ請求： 対象
荷主支払日： 2024年12月31日(火)
承認期限： 2024年11月15日(金) 23:59

11

戻る

取引追加を申請する

取引情報

i 未承認の申請があります。
承認期限：11/15(金) 23:59

× 取下

☐ 確認済

コピー

取引番号	12023502
変更期限	2024年11月15日(金) 23:59
入金日	2024年11月30日(土)
おまかせ請求	対象
合計金額	200,000円（新規取引） 運賃： 200,000円（税別） 高速代： 0円（税込） 待機料： 0円（税別） 付帯作業料： 0円（税別） 搬出料： 0円（税込） 駐車代： 0円（税込） 通関料： 0円（非課税）
発日	2024年10月1日(火)
発地	青森県弘前市
着日	2024年10月1日(火)
着地	神奈川県横浜市鶴見区
重量	重量問わず
車種	車種問わず

荷主様の承認操作が終わればこちらの表示は自動で消えます

1-5. 操作方法_申請完了後

通常のおまかせ請求と同様、支払通知書が更新されます。

「未承認」の際は支払通知書に反映されませんので、荷主様に承認の操作をご依頼ください。
荷主様向けのマニュアルは下記にご用意しております。

The screenshot shows the TRABOX web application interface. At the top, there's a header with the TRABOX logo, navigation links for '荷物数 19590' (Cargo Count), '空車数 1286' (Empty Vehicle Count), and 'お問い合わせ' (Contact Us). On the right, there's a user profile for '小菅 剣一郎' (Kosugan Kenichiro). The main content area has a sidebar on the left with navigation options: '荷物検索' (Cargo Search), '保存した荷物' (Saved Cargo), '最近見た荷物' (Recently Viewed Cargo), '荷物登録' (Cargo Registration), 'マイ荷物・成約' (My Cargo/Booking - highlighted), '空車検索・登録' (Empty Vehicle Search/Registration), '企業検索' (Company Search), '便利サービス' (Convenient Services), and '設定' (Settings). The main area has tabs for '募集中' (Recruiting), '成約しなかった荷物' (Cargo not booked), '自社荷物の成約' (Booking for own cargo), '受託荷物の成約' (Booking for entrusted cargo), and '請求・支払' (Request/Payment). Below these tabs is a search form with fields for '発地' (Origin), '着地' (Destination), '発日 (開始)' (Start Date), '発日 (終了)' (End Date), '重量' (Weight), '車種' (Vehicle Type), '担当者名' (Agent Name), and '荷物番号' (Cargo Number). There's a '検索' (Search) button and a 'クリア' (Clear) button. Below the search form, there's a red box highlighting a banner for 'おまかせ請求 荷主会員様マニュアル' (Entrusted Request Shipper Member Manual). To the right of this banner is another banner for 'おまかせ請求 運送会員様マニュアル' (Entrusted Request Transport Member Manual). Further right is a yellow banner for '運賃全額保証 サービス' (Freight Full Amount Guarantee Service) with a '詳しくはこちら' (More details here) link.

2. 対象外請求書発行



2-1. 請求書発行とは

会員企業様との取引内容に基づいて、請求書を自動で作成・送付できる便利な機能です！

『おまかせ請求』をご契約いただいているお客様は、無料でご利用いただけます。

ご活用いただくことで、おまかせ対象外取引（おまかせ請求を使えなかったお取引）の請求書はすべて自動で作成されるため、請求業務の簡略化が可能になります！

2-2. 操作方法

The screenshot shows the TRABOX interface with the following elements:

- Header:** TRABOX logo, counters for 荷物数 621 and 空車数 412, and a link for お問い合わせ.
- Left Sidebar:** Contains navigation links such as 荷物検索, 保存した荷物, 最近見た荷物, 荷物登録, **マイ荷物・成約** (highlighted with step 1), 空車検索・登録, 企業検索, 便利サービス, and 設定.
- Main Content Area:**
 - Top tabs: 募集中, 成約しなかった荷物, 自社荷物の成約, 受託荷物の成約, and **請求・支払** (highlighted with step 2).
 - Sub-tabs: ホーム, 取引, 請求書, 支払通知書, and **自社発行請求書** (highlighted with step 3).
 - Filters: Radio buttons for 支払期日が未来 (selected) and 支払期日が過去.
 - Table:
- Right Panel:**
 - Header: 【荷主】株式会社.
 - Table:
- Bottom Right:** A red box contains instructions for the 'ダウンロード' and '送信' buttons, with step 5 highlighting these buttons.

【ダウンロード】：PDFで内容の確認ができます
※ダウンロードしたものを印刷いただき、
郵送いただくことも可能でございます
※押印必須な場合は印刷後に押印し、郵送ください

【送信】 お取引様にオンライン送信が可能です
※トラブル防止のため、オンラインの送信で
問題が無いか、荷主にご確認ください
※請求書の内容に変更があった際は、
再度ダウンロード・送信が必要になります。

2-2. 操作方法

▼請求書サンプル

〒150-0002
東京都渋谷区渋谷3-28-13渋谷新南口ビル

発行日時:2024年11月6日 11:48:06
管理番号:2024_12_31_11260

【荷主】株式会社
ご担当者様

ご請求書

平素は格別のお引き立てにあずかり、ありがとうございます。
以下の通りご請求申し上げます。

【運送】株式会社
福岡県福岡市博多区博多駅南1-10-4 第二博多倍成ビル
TEL 09000000001 FAX 09000000000
登録番号:T2011001044826

ご請求金額: 77,000 円
《支払期日 2024年12月31日》

10%課税対象(外税)70,000 円
非課税0 円
消費税(10%)7,000 円
(高速代等 消費税割戻し計算額0 円)

金融機関名	▲▲銀行
支店名	△△支店
口座名義	ウンソウカブシキガイシャ
口座種別	普通預金
口座番号	11111111

取引番号	運行	運賃・その他(税別)	その他(税込)	その他(非課税)
12024261	10/21(月) 青森県 → 10/21(月) 群馬県 問わず 問わず	70,000 円	0 円	0 円

宛先情報

荷主企業側が設定している「請求書受領設定」が自動的に請求書の宛先情報として利用されます。
運送企業側で内容の修正はできません。
不明点がございましたら、トラボックスへお問い合わせください。

差出人情報

「請求書発行設定」で設定している企業情報が請求書の差出人情報として利用されます。
サイドメニューの「設定」→「請求書発行設定」で変更することができます。

振込先口座情報

「口座情報」で設定している口座情報が、請求書の振込先情報として利用されます。
サイドメニューの「設定」→「口座情報」で変更することができます。
※ トラボックスからの入金先としても利用されます。

ご不明な点がございましたら、お気軽にご連絡くださいませ

【お客様相談室】 受付時間 9:00-17:00（土日祝除く）



お電話でのお問合せ

0120-20-3058



メールでのお問合せ

support@trabox.co.jp